

Personvernerklæring

Behandling av personopplysninger hos Line Jonsborg, Gestaltterapeut MNGF.

Line Jonsborg, Gestaltterapeut MNGFi (org.nr. 919 159 634), ved Line Jonsborg, er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:

- Klienter.
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører.

Eksempler på behandlingsaktiviteter er:

- Registrere nye klienter
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.
- Betaling/Fakturering
- Kommunikasjon via telefon, sms og epost.

Personopplysninger som behandles og lagres er:

- Registreringsskjema: Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato og kontaktopplysninger som e-post, telefonnummer og adresse.
- Journalnotat (oppbevares kodet og adskilt fra registreringsskjema)

Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:

- Å overholde avtalen med klienter.
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

Enkeltpersoner kan til enhver tid:

- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.
- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

Lagringstid for personopplysninger

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes.

Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt

lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Informasjonssikkerhet

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

Overføring av personopplysninger

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

Virksomheten bruker følgende databehandlere:

- Domeneshop (hosting nettsider og epost)
- Weebly (nettsider)
- Fiken (regnskapssystem)
- iZettle kortbetaling
- Vipps betalingsløsning
- Fjordkraft telefoni
- Setmore kalender og booking
- Easypractice journalsystem
- Whereby (video)

Informasjonskapsler (cookies) på nettsiden:

Weebly (webleverandøren) samler inn informasjon om besøkende på nettsiden. Disse dataene kan inneholde:

- Informasjon om kundens enhet, inkludert maskinvaremodell, operativsystem og versjon, enhetsnavn, unik enhetsidentifikator, mobilnettverksinformasjon og informasjon om enhetens interaksjon med nettstedet.
- Navn og kontaktinformasjon.
- Informasjon om hvordan nettsidens brukere interagerer med nettsiden, inkludert tilgangstid, nettlesertype og språk, innstilling av land og språk på enheten, IP-adresse, domenenavnet til brukerens internettleverandør, andre attributter om kundens nettleser, mobile enhet og operativsystem, funksjoner kunden bruker, og dato og klokkeslett for bruk av tjenestene.
- Annen informasjon brukerne gir via nettsiden.

Klagerett

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt på epost line@linejonsborg.no eller telefon 928 45 236 ved spørsmål knyttet til håndtering av personvern for virksomheten.