

# Personvernerklæring

**Behandling av personopplysninger hos Line Jonsborg, Gestaltterapeut MNGF.**

Line Jonsborg, Gestaltterapeut MNGFi (org.nr. 919 159 634), ved Line Jonsborg, er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

**Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:**

- Klienter.
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører.

**Eksempler på behandlingsaktiviteter er:**

- Registrere nye klienter
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.
- Betaling/Fakturering
- Kommunikasjon via telefon, sms og epost.

**Personopplysninger som behandles og lagres er:**

- Registreringsskjema: Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato og kontaktopplysninger som e-post, telefonnummer og adresse.
- Journal (oppbevares kodet og adskilt fra registreringsskjema)

**Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:**

- Å overholde avtalen med klienter.
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

**Enkeltpersoner kan til enhver tid:**

- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.
- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

**Lagringstid for personopplysninger**

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes.

Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt

lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

### **Informasjonssikkerhet**

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

### **Overføring av personopplysninger**

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

### **Virksomheten bruker følgende databehandlere:**

- Domeneshop (hosting nettsider og epost)
- Weebly (nettsider)
- Fiken (regnskapssystem)
- Journalsystem
- iZettle kortbetaling
- Vipps betalingsløsning
- Fjordkraft telefoni
- Setmore kalender og booking

### **Informasjonskapsler (cookies) på nettsiden:**

Weebly (webleverandøren) samler inn informasjon om besøkende på nettsiden. Disse dataene kan inneholde:

- Informasjon om kundens enhet, inkludert maskinvaremodell, operativsystem og versjon, enhetsnavn, unik enhetsidentifikator, mobilnettverksinformasjon og informasjon om enhetens interaksjon med nettstedet.
- Navn og kontaktinformasjon.
- Informasjon om hvordan nettsidens brukere interagerer med nettsiden, inkludert tilgangstid, nettlesertype og språk, innstilling av land og språk på enheten, IP-adresse, domenenavnet til brukerens internettleverandør, andre attributter om kundens nettleser, mobile enhet og operativsystem, funksjoner kunden bruker, og dato og klokkeslett for bruk av tjenestene.
- Annen informasjon brukerne gir via nettsiden.

### **Klagerett**

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

### **Kontaktinformasjon**

Ta gjerne kontakt på epost [line@linejonsborg.no](mailto:line@linejonsborg.no) eller telefon 928 45 236.